

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1 ReclameREUS B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Unescoweg 7, 9636HP Zuidbroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91861926.

1.2 Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met ReclameREUS B.V.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen ReclameREUS B.V. en de Klant met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.

1.4 Schriftelijk: communicatie via post, e-mail of andere overeengekomen elektronische communicatiemiddelen.

2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door ReclameREUS B.V.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 3: AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van ReclameREUS B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat ReclameREUS B.V. de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft verzonden.

3.3 ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder opgave van reden.

ARTIKEL 4: ANNULERING

4.1 De Klant kan een geplaatste order alleen annuleren indien de productie nog niet is gestart.

4.2 Annulering van maatwerkproducten is niet mogelijk.

4.3 ReclameREUS B.V. kan annuleringskosten in rekening brengen, afhankelijk van de status van de order.

ARTIKEL 5: OPMAAK, SPECIFICATIES EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DRUKWERK

5.1 De klant kan op verzoek een papiermonster ontvangen tegen een vooraf vastgestelde vergoeding. Dit stelt de klant in staat om de papierkwaliteiten te beoordelen alvorens een bestelling te plaatsen. Bestelt de klant drukwerk zonder een papiermonster te hebben

aangevraagd, dan kan hij geen aanspraak maken op reclamaties over de papierkwaliteit, behalve in het kader van de garantie zoals bepaald in artikel 9.1.

5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt ReclameREUS B.V. de klant schriftelijk een bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan aanleveren. Dit dient te gebeuren conform de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: “aanleverspecificaties”) zoals vermeld op de website van ReclameREUS B.V.. Bestanden die niet conform deze aanleverspecificaties worden aangeleverd, kunnen door ReclameREUS B.V. worden geweigerd. Eventuele fouten, afwijkingen of stringen die zich voordoen bij het (elektronisch) versturen van de opmaak zijn volledig voor rekening en risico van de klant. ReclameREUS B.V. aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

5.3 De klant kan tegen betaling een bestandscontrole laten uitvoeren door ReclameREUS B.V. op de aangeleverde opmaakbestanden. Tijdens deze controle wordt uitsluitend beoordeeld of de bestanden voldoen aan de technische eisen voor druk en conform de aanleverspecificaties zijn opgesteld. De klant kan er ook voor kiezen om zelf gebruik te maken van het automatische bestandscontrolesysteem op de website van ReclameREUS B.V., waarbij een PDF-afdrukvoorbeeld gegenereerd kan worden ter controle. Pas na goedkeuring van de klant wordt de opdracht verder in productie genomen. ReclameREUS B.V. beoordeelt in het kader van de bestandscontrole niet of het bestand fouten bevat in tekst, creativiteit, lay-out of kleurgebruik. Dit blijft volledig de verantwoordelijkheid van de klant.

5.4 Indien de klant wenst dat ReclameREUS B.V. correcties of aanpassingen uitvoert aan de aangeleverde bestanden, dan kan dit uitsluitend tegen een vast uurtarief. Correcties worden uitsluitend uitgevoerd na goedkeuring en schriftelijke bevestiging door de klant. De standaardtarieven voor DTP-aanpassingen bedragen €45 per half uur, tenzij een afwijkend tarief vooraf schriftelijk is overeengekomen.

5.5 De klant erkent dat kleuren – zoals weergegeven op zijn eigen beeldscherm, in digitale proefbestanden of in eigen print-outs – kunnen afwijken van de uiteindelijke kleur van het gedrukte product. Een dergelijke afwijking vormt geen reden tot reclamatie of schadevergoeding. Indien de klant zeker wil zijn van de exacte kleurstelling, dient hij vooraf een gedrukte kleursample aan te vragen, waarvoor een vergoeding geldt. ReclameREUS B.V. hanteert een toegestane afwijking van maximaal 8% in formaat en kleur, hetgeen geen reden tot afkeuring of reclamatie vormt. Vergelijkingen worden gemaakt op basis van het door ReclameREUS B.V. ontvangen origineel (bij bestandscontrole) of op basis van de door de klant goedgekeurde PDF-afdrukproef.

5.6 Bestandsopslag en bewaartermijn

Standaard bewaartermijn: Bestanden die door de klant worden aangeleverd, worden gedurende maximaal 7 dagen bewaard in het systeem van ReclameREUS B.V., tenzij

anders overeengekomen. Na deze periode behoudt ReclameREUS B.V. zich het recht voor om bestanden permanent te verwijderen.

- Huisstijlbeheer & digitale opslag: ReclameREUS B.V. biedt klanten de mogelijkheid om hun huisstijlbestanden en andere ontwerpbestanden op te slaan in een online dashboard. Dit stelt klanten in staat om:
 - Hun huisstijl consistent te beheren.
 - Bestanden op te slaan voor toekomstige bestellingen en herdrukken.
 - Ontwerpen opnieuw te gebruiken en aan te passen.
 - Adobe Express integratie: Klanten kunnen hun eigen ontwerpen maken via Adobe Express, waarna deze kunnen worden opgeslagen in het ReclameREUS B.V. dashboard. Deze bestanden blijven beschikbaar zolang de klant een actieve account heeft.

5.7 ReclameREUS B.V. is niet verantwoordelijk voor druk- of zetfouten die voortkomen uit incorrecte of onvolledige bestanden die door de klant zijn aangeleverd. De klant is verplicht om zelf een definitieve controle uit te voeren vóór goedkeuring van het drukbestand. Na goedkeuring van de klant en het starten van de productie, kunnen geen wijzigingen meer worden aangebracht en is reclamatie uitgesloten.

5.7.1

De betaalde opslagdiensten & extra bewaaropties

- Gratis opslagoptie: Klanten kunnen hun bestanden tot 7 dagen gratis opslaan, waarna deze worden verwijderd tenzij de klant kiest voor een betaald opslagabonnement.
- Betaalde opslagopties:
 - Maandelijks abonnement: Klanten kunnen een abonnement afsluiten waarmee hun bestanden langer bewaard blijven en altijd toegankelijk zijn.
 - Eenmalige opslagverlenging: Klanten kunnen tegen een eenmalige betaling een specifieke set bestanden langer laten opslaan.
 - Geautomatiseerde bestandsverwijdering: Als de klant geen actieve opslagdienst heeft, worden de bestanden na de standaard bewaartermijn automatisch en permanent verwijderd zonder mogelijkheid tot herstel.

5.8 Eventuele correctierondes of proefdrukken zijn niet standaard inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. De kosten voor extra proefdrukken of aanpassingen worden vooraf aan de klant gecommuniceerd.

5.8 PDF-tool en automatische bestandscontrole

- Gratis en betaalde controles: Klanten kunnen gebruikmaken van een PDF-drukwerkcontroletool om bestanden automatisch te laten controleren op drukfouten. De eerste 3 checks zijn gratis, daarna geldt een tarief per extra controle.
- Bestanden tijdelijk opslaan:
 - Bestanden die door de klant worden geüpload voor een PDF-check, worden standaard 5 dagen opgeslagen.

- Klanten kunnen kiezen voor een verlengde opslagoptie tegen betaling, zodat hun bestanden bewaard blijven voor toekomstig gebruik.
- Hergebruik van bestanden: Klanten kunnen hun goedgekeurde bestanden later opnieuw gebruiken voor nieuwe drukopdrachten zonder opnieuw te hoeven uploaden.

ARTIKEL 6: PRIJZEN, BETALINGEN EN INDEXATIE

6.1 Prijsstelling

- Alle prijzen die door ReclameREUS B.V. worden gehanteerd, zijn exclusief btw, verzendkosten, administratiekosten en eventuele andere heffingen of toeslagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Prijzen zijn gebaseerd op de kosten van grondstoffen, lonen, transport, en andere relevante factoren die op het moment van de aanbieding of bestelling gelden.
- ReclameREUS B.V. biedt maatwerkproducten aan, waarbij de tarieven variëren op basis van het type drukwerk, formaat, materiaal, afwerking en andere productgerelateerde factoren. Prijzen worden per offerte of bestelling vastgesteld en kunnen afwijken op basis van specifieke klantwensen en productvereisten.

6.2 Betalingsvoorwaarden

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Voor online bestellingen en offerte aanvragen kan ReclameREUS B.V. eisen dat de betaling voorafgaand aan de productie en levering wordt voldaan.
- ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om bepaalde klanten uitsluitend tegen vooruitbetaling te laten bestellen.
- Wanneer een klant meerdere openstaande facturen heeft en de betalingstermijn wordt overschreden, behoudt ReclameREUS B.V. zich het recht voor om verdere leveringen op te schorten totdat de betalingen zijn voldaan.

6.3 Zakelijk Betaalaccount en Kredietcheck

- ReclameREUS B.V. biedt zakelijke klanten de mogelijkheid om op rekening te bestellen, mits zij voldoen aan de kredietvoorwaarden.
- Voor nieuwe klanten of klanten die op rekening willen bestellen, voert ReclameREUS B.V. een bedrijfscheck uit om te bepalen of de klant in aanmerking komt voor een zakelijk betaalaccount. Dit onderzoek kan onder andere bestaan uit:
 - Een kredietwaardigheidscontrole via externe kredietinformatiesystemen;

- Controle op betalingsgedrag en openstaande vorderingen;
- Juridische status en KvK-gegevens;
- Bestaande samenwerking en orderhistorie met ReclameREUS B.V..
- Indien een klant niet door de kredietcheck komt, is ReclameREUS B.V. gerechtigd om uitsluitend bestellingen tegen vooruitbetaling te accepteren.
- ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om een eenmaal toegekend zakelijk betaalaccount te herzien of in te trekken indien zich betalingsproblemen voordoen.

6.4 Gevolgen van Te Late Betaling

- Indien de klant niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is de klant automatisch in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
- Vanaf de eerste dag van verzuim is de klant wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, conform artikel 6:119a BW.
- Daarnaast is de klant verplicht om alle buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, die worden berekend volgens het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
- In geval van niet-betaling heeft ReclameREUS B.V. het recht om juridische stappen te ondernemen, waarbij alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant komen.
- In gevallen van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen van de klant, worden alle openstaande vorderingen per direct opeisbaar.

6.5 Prijsindexatie en Kostenaanpassingen

- ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om jaarlijks een prijsindexatie toe te passen op haar producten en diensten, gebaseerd op:
 - Grondstofprijzen (papier, inkt, materialen, etc.);
 - Transport- en brandstofkosten;
 - Inflatie en loonontwikkelingen;
 - Andere externe kostenfactoren die impact hebben op de bedrijfsvoering.
- Er geldt geen vast maximum op de prijsindexatie, maar ReclameREUS B.V. streeft ernaar om prijsstijgingen zoveel mogelijk te beperken en transparant te communiceren.

- Indien een prijsverhoging hoger is dan 12%, zal ReclameREUS B.V. de klant hiervan minimaal 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen, zodat de klant hier rekening mee kan houden.

- In geval van extreme kostenstijgingen (bijvoorbeeld door een crisis in de papier- of transportsector) behoudt ReclameREUS B.V. zich het recht voor om tussentijds prijsaanpassingen door te voeren.

6.6 Opschorting van Diensten bij Niet-Betaling

- ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om leveringen of diensten op te schorten indien de klant niet voldoet aan de betalingsverplichtingen.

- Bij herhaaldelijke wanbetaling kan ReclameREUS B.V. de overeenkomst met de klant per direct beëindigen en alle openstaande vorderingen opeisen.

ARTIKEL 7: LEVERING, VERZENDING EN RISICO TIJDENS VERVOER

7.1 Levertijden en Leveringsvoorwaarden

Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt op werkdagen tussen 09:00 en 18:00 uur, via een passend vervoermiddel dat door ReclameREUS B.V. wordt geselecteerd.

ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om de meest efficiënte verzendmethode te kiezen, rekening houdend met de aard van het drukwerk en de gewenste levertijd. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering onder de leveringsconditie RRLT (RRLT), zoals vastgelegd in de ReclameRUES translevering 2025, waarbij de klant verantwoordelijk is voor het transport vanaf de locatie van ReclameREUS B.V..

7.2 Transport en Risico-overdracht

Het risico van verlies, beschadiging of vertraging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt volledig bij de klant vanaf het moment dat de goederen zijn overgedragen aan de vervoerder. Eventuele claims wegens verlies of schade dienen door de klant rechtstreeks te worden ingediend bij de betreffende vervoerder. ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen, beschadigingen of verliezen tijdens transport. Indien gewenst, kan de klant een aanvullende transportverzekering afsluiten via ReclameREUS B.V., tegen extra kosten.

7.3 Levertijden en Indicatieve Termijnen

De door ReclameREUS B.V. opgegeven levertijden zijn indicatief en worden berekend vanaf het moment dat de bestelling in productie is genomen. De daadwerkelijke leverdatum is afhankelijk van de complexiteit van het drukwerk, de productietijd en de gekozen verzendmethode. Tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen, gelden deze termijnen niet als fatale termijnen.

- Normale bestellingen: De levertijd wordt per opdracht bepaald en gecommuniceerd bij het plaatsen van de bestelling.

•**Spoedbestellingen:** Spoedleveringen kunnen uitsluitend in overleg worden geaccepteerd en worden uitgevoerd op basis van haalbaarheid. Hieraan kunnen extra kosten verbonden zijn. ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals storingen in de productie, defecte machines of overmachtssituaties.

7.4 Vertraging en Annulering

Indien de indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, heeft de klant het recht om de order schriftelijk te annuleren. Een annulering binnen deze termijn is niet mogelijk, tenzij dit schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. Bij annulering worden reeds gemaakte kosten, zoals productiekosten of ingekochte materialen, alsnog aan de klant doorberekend.

7.5 Leveringsweigering of Onmogelijkheid tot Aflevering

De klant is verplicht de bestelde goederen in ontvangst te nemen op het afgesproken leveradres en tijdstip. Indien een levering niet kan plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen (bijvoorbeeld onjuiste adresgegevens, geen ontvanger aanwezig, of weigering van de goederen), gelden de volgende bepalingen:

- De vervoerder zal in eerste instantie een tweede bezorgpoging ondernemen, tenzij anders aangegeven.
- Indien de levering na een tweede poging mislukt, worden de goederen teruggestuurd naar ReclameREUS B.V.. De klant blijft aansprakelijk voor de volledige betaling van de bestelling en alle bijkomende kosten, zoals retourtransport en opslagkosten.
- ReclameREUS B.V. kan de goederen tot maximaal 30 dagen opslaan. Binnen deze periode kan de klant een nieuwe leverafpraak maken, waarbij extra transportkosten in rekening worden gebracht.
- Indien de klant de goederen niet binnen 30 dagen claimt of een nieuwe levering afspreekt, heeft ReclameREUS B.V. het recht om de goederen te vernietigen of door te verkopen, zonder dat de klant recht heeft op restitutie.

7.6 Afwijkingen in Levering en Hoeveelheid

ReclameREUS B.V. hanteert een toegestane afwijking van maximaal 15% in leveringshoeveelheid. Dit betekent dat een bestelling kan afwijken in aantallen tot een maximum van 15% minder of meer dan het oorspronkelijk bestelde aantal. Het teveel geleverde wordt niet in rekening gebracht, en een tekort binnen deze marge geeft geen recht op restitutie of herdruk. Voor exacte aantallen kan de klant een speciale afspraak maken, tegen extra kosten.

7.7 Levering Buiten Nederland

Voor leveringen buiten Nederland gelden afwijkende voorwaarden en tarieven. Klanten die internationale leveringen wensen, dienen vooraf contact op te nemen met ReclameREUS B.V. om de mogelijkheden en bijkomende transportkosten te bespreken.

ARTIKEL 8: RECLAMES EN RETOURNEREN

8.1 De Klant dient binnen acht dagen na levering te controleren of het product aan de overeenkomst voldoet.

8.2 Klachten moeten schriftelijk worden gemeld, met duidelijke omschrijving en bewijs.

8.3 Producten die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd, kunnen niet worden geretourneerd.

ARTIKEL 9:: VERPLICHTINGEN VAN RECLAMEREUS B.V. EN RECLAME

9.1 ReclameREUS B.V. zal het drukwerk leveren conform de specificaties en eigenschappen zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, inclusief toegelaten afwijkingen. ReclameREUS B.V. garandeert enkel dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is, maar geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor een specifiek doel dat de klant voor ogen heeft. Zelfs indien de klant dit specifieke doel vooraf aan ReclameREUS B.V. heeft medegedeeld, blijft de verantwoordelijkheid bij de klant.

9.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan indien de afwijking binnen 15% van het bestelde aantal blijft. Binnen deze marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en wordt het mindere niet verrekend.

9.3 De klant is verplicht om binnen acht (8) dagen na levering te controleren of het geleverde drukwerk voldoet aan de overeenkomst. Dit omvat onder andere:

- het juiste aantal,
- correcte opmaak,
- correcte kleurstelling,
- andere uiterlijk waarneembare aspecten.

Reclames en klachten over bovengenoemde punten moeten binnen de gestelde termijn per aangetekende brief of per e-mail worden doorgegeven aan ReclameREUS B.V.. Reclames over andere zaken dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking per aangetekende brief aan ReclameREUS B.V. te worden doorgegeven. Het heeft de voorkeur dat de klant gebruikmaakt van het reclamatieformulier, beschikbaar op zijn persoonlijke account bij ReclameREUS B.V.. Reclames die na drie (3) maanden na levering worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

9.4 Indien de termijn voor reclame wordt overschreden, behoudt ReclameREUS B.V. zich het recht voor om de klacht af te wijzen. In dat geval kan ReclameREUS B.V. niet aansprakelijk worden gehouden voor enige tekortkoming of schade.

9.5 Indien een klacht gegrond wordt verklaard door ReclameREUS B.V., moet de klant op eerste verzoek het betreffende drukwerk retourneren aan ReclameREUS B.V. In dit geval zijn de vervoerskosten voor rekening van ReclameREUS B.V. Indien de klant het drukwerk zonder voorafgaande goedkeuring retourneert, blijven de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclame terecht was.

9.6 Geen aanspraak op reclamaties of garantie kan worden gemaakt indien:

-het drukwerk op normale wijze door de klant is gebruikt,

-sprake is van onjuiste opslag of onzorgvuldig gebruik,

-de kleuren of materialen afwijken binnen de toegestane marges,

-de klant de opmaak zelf heeft aangeleverd en fouten in de bestanden niet vooraf zijn opgemerkt door een eventuele bestandscontrole.

9.7 Indien een reclame gegrond blijkt, zal ReclameREUS B.V. in overleg met de klant een nieuwe productie van het drukwerk opstarten. De klant heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst of terugbetaling.

9.8 Een reclameprocedure heeft geen invloed op andere betalingsverplichtingen van de klant. Dit betekent dat een klacht geen reden is om betaling op te schorten of te weigeren.

9.9 Herlevering of correctie: Indien de klacht terecht is, kan ReclameREUS B.V. het drukwerk opnieuw produceren of het ontbrekende drukwerk aanvullen. ReclameREUS B.V. bepaalt de oplossing die het beste past bij de aard van de klacht en de gemaakte kosten.

9.10 Beëindiging bij onmogelijkheid tot herlevering: Indien herlevering of correctie niet uitvoerbaar is, kan ReclameREUS B.V. kiezen voor een gedeeltelijke of volledige creditering van de order.

ARTIKEL 10: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN RECLAMEREUS B.V.

10.1 ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door het gebruik van de door haar geleverde producten en diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ReclameREUS B.V..

10.2 Indien ReclameREUS B.V. tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, gelden de bepalingen in artikel 8.7 over klachten en reclamaties. De klant heeft geen recht op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst en kan geen verdere aanspraken jegens ReclameREUS B.V. maken.

10.3 Indirecte schade of gevolgschade wordt nooit vergoed. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- reputatieschade,
- verlies aan goodwill,
- omzet- of winstderving,
- bedrijfsstilstand,
- gevolgschade bij derden,
- schade als gevolg van vertraagde levering,
- fouten in de opmaak van aangeleverd materiaal.

10.4 De maximale aansprakelijkheid van ReclameREUS B.V. is beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien van toepassing, is de schadevergoeding nooit hoger dan het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van ReclameREUS B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat in het betreffende geval van toepassing is.

10.5 Uitzonderingen op aansprakelijkheid:

- Drukwerk op basis van klantbestanden: ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor fouten in drukwerk als de klant zelf bestanden heeft aangeleverd en deze niet heeft laten controleren door ReclameREUS B.V. via een betaalde bestandscontrole.
- Toegestane afwijkingen: ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen, formaten, snijmarges of andere afwijkingen binnen de toegestane toleranties zoals vermeld in deze voorwaarden.
- Transport en bezorging: Het risico van verlies of beschadiging tijdens transport ligt bij de klant vanaf het moment van overdracht aan de vervoerder, tenzij anders overeengekomen.
- Vertragingen en overmacht: ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van leveringsvertragingen, technische storingen of overmachtssituaties zoals omschreven in artikel 12 (Overmacht).

10.6 Vrijwaring:

De klant vrijwaart ReclameREUS B.V. volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met het door ReclameREUS B.V. geleverde drukwerk en eventuele fouten, gebreken of manco's die daarin voorkomen. Dit geldt ook indien de klant zelf de fouten in de aangeleverde bestanden heeft veroorzaakt of niet tijdig heeft gecontroleerd.

10.7 Beperking van vorderingen:

Elke vordering tot schadevergoeding tegen ReclameREUS B.V. vervalt automatisch indien de klant niet binnen zes (6) maanden na ontdekking van de schade een schriftelijke klacht heeft ingediend.

10.8 Registratie & marketinggebruik

•Accountverplichting: Voor toegang tot de opslagdiensten, PDF-checks en huisstijlbeheer moeten klanten een account aanmaken bij ReclameREUS B.V..

•Verplichte gegevens: Bij het aanmaken van een account dient de klant minimaal de volgende gegevens in te vullen:

•Naam

•E-mailadres

•Bedrijfsnaam (indien van toepassing)

•Adresgegevens

•Telefoonnummer

•Marketing & nieuwsbrieven: Door een account aan te maken, geeft de klant toestemming om commerciële aanbiedingen, acties en nieuwsbrieven te ontvangen van ReclameREUS B.V.. De klant kan zich hier te allen tijde voor afmelden via de afmeldoptie in de e-mails.

ARTIKEL 11: PRIVACY & GEGEVENSBESCHERMING

11.1 Verwerking van Persoonsgegevens

ReclameREUS B.V. en de klant erkennen dat zij bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens kunnen verkrijgen en verwerken. ReclameREUS B.V. zal deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de relevante nationale wet- en regelgeving.

Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt ReclameREUS B.V. zich aan de volgende principes:

•Doelbinding: Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor legitieme doeleinden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

•Minimalisatie: Er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk is.

•Beveiliging: ReclameREUS B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik.

•Geheimhouding: Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

11.2 Verwerkersovereenkomst en Aansprakelijkheid Indien ReclameREUS B.V.

- in de rol van verwerker persoonsgegevens verwerkt namens de klant, zal een verwerkersovereenkomst worden gesloten waarin de rechten en plichten van beide partijen worden vastgelegd. In deze overeenkomst worden onder andere afspraken gemaakt over de beveiliging, opslag en bewaartermijn van de gegevens.
- Indien geen separate verwerkersovereenkomst is gesloten, geldt dit artikel als standaard verwerkersovereenkomst tussen partijen.
- ReclameREUS B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor datalekken of onrechtmatige verwerkingen indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ReclameREUS B.V..
- In alle andere gevallen vrijwaart de klant ReclameREUS B.V. voor alle aanspraken van derden, boetes of schadevergoedingen die voortvloeien uit een incorrecte of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

11.3 Rechten van Betrokkenen en Informatieplicht

Indien een betrokkene (bijvoorbeeld een klant of werknemer) een verzoek indient bij ReclameREUS B.V. om inzage, correctie, beperking of verwijdering van persoonsgegevens, zal ReclameREUS B.V. dit verzoek binnen een redelijke termijn in behandeling nemen, conform de AVG.

Beide partijen informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over:

- Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun rechten onder de AVG;
- Incidenten of datalekken die de verwerking van persoonsgegevens kunnen beïnvloeden;
- Onderzoeken of vragen van toezichthoudende autoriteiten (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens).

Indien een verzoek of klacht leidt tot aanvullende verplichtingen of kosten, zullen partijen hierover overleg plegen voordat verdere acties worden ondernomen.

11.4 Vrijwaring en Aansprakelijkheid

De klant vrijwaart ReclameREUS B.V. volledig voor:

- Eventuele bestuurlijke boetes, sancties of schadevergoedingen opgelegd door toezichthoudende autoriteiten (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens), tenzij deze direct voortvloeien uit opzettelijke schendingen door ReclameREUS B.V..

•Alle claims van derden (zoals klanten van de klant) die verband houden met onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, voor zover deze niet zijn veroorzaakt door ReclameREUS B.V..

Indien de klant onrechtmatig persoonsgegevens verstrekt of verwerkt in strijd met de AVG, draagt ReclameREUS B.V. hier geen verantwoordelijkheid voor en kan zij nimmer aansprakelijk worden gesteld.

11.5 Bewaartermijn en Verwijdering van Gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke verplichtingen die hieruit voortvloeien. ReclameREUS B.V. hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Factuur- en administratieve gegevens: Minimaal 7 jaar, conform fiscale wetgeving.
- Drukwerkopdrachten en klantbestanden: Maximaal 12 maanden na de laatste bestelling, tenzij anders overeengekomen.
- Back-ups en technische gegevens: Maximaal 6 maanden, tenzij noodzakelijk voor beveiligingsdoeleinden. Na afloop van deze termijnen zullen de gegevens op een veilige en onomkeerbare wijze worden vernietigd.\

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN MERKENRECHT

12.1 Eigendom van Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, ontwerprechten, databankrechten en octrooien, die ontstaan in het kader van de dienstverlening en de uitvoering van overeenkomsten tussen ReclameREUS B.V. en de klant, berusten exclusief bij ReclameREUS B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit omvat onder andere, maar niet uitsluitend, logo's, ontwerpen, tekeningen, drukwerkbestanden, digitale content en promotiemateriaal.\

De klant verkrijgt enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor het specifieke doeleinde zoals vastgelegd in de overeenkomst met ReclameREUS B.V.. Dit gebruiksrecht vervalt zodra de klant in gebreke blijft of de overeenkomst wordt beëindigd.

12.2 Overdracht en Beperking van Gebruiksrechten

Indien er intellectuele eigendomsrechten ontstaan bij de uitvoering van een opdracht voor de klant, blijven deze rechten volledig eigendom van ReclameREUS B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. ReclameREUS B.V. kan, naar eigen inzicht, de klant een licentie verlenen om deze intellectuele eigendommen te gebruiken. Een dergelijke licentie is beperkt tot het overeengekomen doel en mag niet zonder schriftelijke toestemming van ReclameREUS B.V. worden overgedragen of gewijzigd.

Indien de klant wijzigingen wenst aan te brengen aan het door ReclameREUS B.V. geleverde ontwerp of drukwerk, dient hiervoor eerst schriftelijke toestemming te worden verkregen van ReclameREUS B.V.. Ongeautoriseerd gebruik, aanpassing of verspreiding van intellectuele eigendommen van ReclameREUS B.V. kan leiden tot juridische stappen en schadevergoedingsclaims.

12.3 Aansprakelijkheid en Vrijwaring bij Inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten

De klant garandeert dat alle door hem aangeleverde teksten, afbeeldingen, ontwerpen of andere materialen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten of handelsnaamrechten. ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren of te annuleren indien er gerede twijfel bestaat over mogelijke schendingen van rechten van derden.

Indien blijkt dat het door de klant aangeleverde materiaal inbreuk maakt op rechten van derden, vrijwaart de klant ReclameREUS B.V. volledig tegen alle aanspraken, schadevergoedingen, juridische kosten en andere gevolgen die voortvloeien uit een dergelijke inbreuk.

ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of claims van derden als gevolg van drukwerk dat is geproduceerd op basis van door de klant aangeleverde bestanden. Eventuele claims, boetes of juridische gevolgen die voortkomen uit de schending van intellectuele eigendomsrechten van derden, zijn volledig voor rekening van de klant.

12.4 Bewaring en Gebruik van Bestanden door ReclameREUS B.V.

ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om kopieën te bewaren van aangeleverde en geproduceerde bestanden ten behoeve van kwaliteitscontrole, archivering en herdrukken in opdracht van de klant. Deze bestanden worden niet zonder schriftelijke toestemming van de klant voor andere commerciële doeleinden gebruikt.

Indien de klant wenst dat zijn bestanden definitief uit het archief van ReclameREUS B.V. worden verwijderd, dient dit schriftelijk te worden aangevraagd. ReclameREUS B.V. kan hiervoor administratieve kosten in rekening brengen.

12.5 Merkenrecht van ReclameREUS B.V.

ReclameREUS B.V. is een geregistreerd merk en het gebruik van de naam, het logo en andere handelsmerken van ReclameREUS B.V. is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming. Ongeautoriseerd gebruik van het merk ReclameREUS B.V., in welke vorm dan ook, kan leiden tot juridische stappen, waaronder schadeclaims en boetes. Elke inbreuk op het merkenrecht van ReclameREUS B.V. geeft ReclameREUS B.V. het recht om juridische stappen te ondernemen en volledige schadevergoeding te eisen, inclusief alle kosten voor juridische procedures en andere directe of indirecte schade.

12.6 Schadevergoeding en Boetebeding

Bij schending van artikel 11.1, 11.2 of 11.5 zal de klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan ReclameREUS B.V. verschuldigd zijn, te vermeerderen met € 5.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete doet

geen afbreuk aan het recht van ReclameREUS B.V. om volledige schadevergoeding en juridische stappen te eisen.

Klant en ReclameREUS B.V. wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 6:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, waardoor de boete naast een schadevergoeding kan worden geëist.en.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

13.1 Definitie van Overmacht

ReclameREUS B.V. is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ReclameREUS B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot:

- Oorlog, onrusten, terroristische aanslagen en vijandelijkheden van welke aard dan ook;
- Blokades, boycots en handelsbeperkingen opgelegd door overheden;
- Natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen en stormschade;
- Epidemieën, pandemieën en daarmee samenhangende overheidsmaatregelen;
- Brand, explosies, elektriciteitsstoringen, IT- en telecommunicatiestoringen, inclusief cyberaanvallen;
- Tekorten aan grondstoffen, verhinderde transportmogelijkheden of vertragingen in de levering door leveranciers;
- Wetten, maatregelen of beslissingen van internationale, nationale of regionale overheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen;
- Stakingen, werkonderbrekingen, personeelsuitval of andere arbeidsconflicten die invloed hebben op de bedrijfsvoering van ReclameREUS B.V. of haar leveranciers;
- Defecten of storingen aan machines, apparatuur of andere productiemiddelen buiten de schuld van ReclameREUS B.V..

Wanneer een van de bovengenoemde situaties zich voordoet, is ReclameREUS B.V. gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.

13.2 Gevolgen van Overmacht

Indien sprake is van overmacht:

- Worden de verplichtingen van ReclameREUS B.V. tijdelijk opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt;
- Heeft de klant geen recht op schadevergoeding, compensatie of restitutie van reeds gedane betalingen;
- Wordt een overeengekomen leveringstermijn verlengd met de duur van de overmachtssituatie;
- Kan ReclameREUS B.V. beslissen om, naar eigen goeddunken, alternatieve oplossingen aan te bieden aan de klant.

Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat ReclameREUS B.V. gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie.

13.3 Uitsluiting van Aansprakelijkheid

ReclameREUS B.V. is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit een overmachtssituatie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- Gederfde winst, omzetverlies of bedrijfsstagnatie bij de klant;
- Extra kosten die de klant moet maken als gevolg van de vertraging of het niet leveren van de goederen of diensten;
- Eventuele boetes, contractuele verplichtingen of andere gevolgen die voortkomen uit het niet nakomen van de leveringsverplichting door ReclameREUS B.V..

13.4 Communicatie en Maatregelen bij Overmacht

ReclameREUS B.V. zal de klant zo spoedig mogelijk informeren over de overmachtssituatie, de verwachte duur ervan en de eventuele maatregelen die kunnen worden genomen. Indien mogelijk, zal ReclameREUS B.V. een alternatieve oplossing aanbieden, zoals een latere levering of een aanpassing van de overeenkomst. In geen geval geeft een overmachtssituatie de klant het recht om betalingen op te schorten of de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, tenzij de vertraging langer dan drie maanden duurt en schriftelijk door beide partijen is goedgekeurd.

ARTIKEL 14: OVERDRAAGBAARHEID VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

14.1 De klant kan vorderingen op ReclameREUS B.V., uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ReclameREUS B.V.. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW).

13.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ReclameREUS B.V. enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde partij. ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om deze toestemming te weigeren of hier aanvullende voorwaarden aan te verbinden.

14.3 Indien de klant een derde inschakelt voor de uitvoering van (een deel van) zijn verplichtingen onder de overeenkomst, blijft de klant volledig aansprakelijk voor de correcte en tijdige nakoming van alle verplichtingen jegens ReclameREUS B.V..

14.4 ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een dochteronderneming, gelieerde vennootschap of derde partij, mits de klant hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

ARTIKEL 15: ONTBINDING

15.1 ReclameREUS B.V. heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden indien:

- a) De klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) De klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c) De schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op de klant van toepassing wordt verklaard;
- d) Er beslag wordt gelegd op het geheel of een substantieel gedeelte van de eigendommen van de klant en dit beslag niet binnen 14 dagen wordt opgeheven;
- e) De klant overlijdt (indien een natuurlijk persoon) of wordt ontbonden (indien een rechtspersoon);
- f) De klant onder curatele of bewind wordt gesteld, wat kan wijzen op onvermogen om financiële of contractuele verplichtingen na te komen;
- g) Na het sluiten van de overeenkomst feiten of omstandigheden aan het licht komen die goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen, waaronder maar niet beperkt tot een negatieve kredietwaardigheid of andere financiële problemen;

h) De klant enige andere wezenlijke contractuele verplichting niet nakomt en nalaat deze tekortkoming te herstellen binnen een redelijke termijn na een schriftelijke aanmaning daartoe;

i) De klant weigert om een overeengekomen (aan)betaling te voldoen binnen de overeengekomen termijn, ondanks schriftelijke herinneringen en aanmaningen.

15.2 Ontbinding ontslaat de klant niet van de verplichting om reeds vervallen betalingsverplichtingen of andere verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst na te komen.

15.3 In geval van ontbinding door ReclameREUS B.V., blijft de klant aansprakelijk voor alle reeds verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en gemaakte kosten tot aan het moment van ontbinding. ReclameREUS B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen wegens de gevolgen van de ontbinding.

15.4 Indien ontbinding plaatsvindt op grond van de in 15.1 genoemde situaties, zal ReclameREUS B.V. gerechtigd zijn om:

- Lopende orders te annuleren zonder enige aansprakelijkheid jegens de klant;
- Eigendomsvoorbehoud in te roepen, waarbij alle nog onbetaalde goederen eigendom blijven van ReclameREUS B.V.
- Direct opeisbare betaling te vorderen van alle openstaande facturen, inclusief eventuele incassokosten en rente;
- Bijkomende schadevergoeding en winstderving te vorderen.

15.5 Indien de klant zelf de overeenkomst wenst te ontbinden, kan dit alleen schriftelijk en met een opzegtermijn van minimaal 30 dagen. Indien de klant reeds een order heeft geplaatst of een dienst in uitvoering is, blijft hij verplicht om alle gemaakte kosten en reeds geleverde diensten en producten te vergoeden.

15.6 ReclameREUS B.V. behoudt zich het recht voor om naast ontbinding ook juridische stappen te ondernemen tegen de klant indien sprake is van schade, contractbreuk of wanprestatie.

ARTIKEL 16: (PARTIËLE) NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

16.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De overige bepalingen blijven volledig van kracht en afdwingbaar.

16.2 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is en vervolgens vernietigd wordt, zal deze worden vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

16.3 Partijen zullen in goed overleg treden om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die aansluit bij de bedoeling van partijen op het moment van het aangaan van de overeenkomst.

16.4 In geval van onduidelijkheid of interpretatieverschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaalde versie van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.\

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de klant en ReclameREUS B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de klant jegens ReclameREUS B.V. in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

17.3 Alle geschillen, vorderingen of juridische procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of enige overeenkomst tussen de klant en ReclameREUS B.V., zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ReclameREUS B.V. statutair gevestigd is.

17.4 Partijen spannen zich in om geschillen in eerste instantie buitengerechtelijk op te lossen door middel van onderhandelingen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de zaak aan de rechter worden voorgelegd.

17.5 Indien een geschil wordt beslecht via gerechtelijke procedures, is de winnende partij gerechtigd om haar redelijke juridische kosten, inclusief advocaatkosten, op de verliezende partij te verhalen.

ARTIKEL 18: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

18.1 Op deze voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 1 januari 2025v1.2 en zijn te raadplegen via [www.reclamereus.nl/wp-content/uploads/Algemene-Voorwaarden-AV.pdf](<http://www.reclamereus.nl/wp-content/uploads/Algemene-Voorwaarden-AV.pdf>).